



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Mini Mate (KDV)

Biesven 1

5645 KL Eindhoven

Registratienummer 605072668

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Eindhoven |
| Datum inspectie: | 24-07-2025 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-08-2025 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Veiligheid en gezondheid | 12 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 13 |
| Pedagogisch klimaat..... | 13 |
| Personeel en groepen | 13 |
| Veiligheid en gezondheid | 16 |
| Gegevens voorziening | 18 |
| Opvanggegevens | 18 |
| Gegevens houder..... | 18 |
| Gegevens toezicht | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 18 |
| Planning | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 20 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- mailcontact met locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogische praktijk;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid (plan van aanpak en Eerste Hulp Bij Ongelukken).

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Mini Mate is een kleinschalig kinderdagverblijf en is gevestigd aan Biesven 1 in Eindhoven. De houder werkt als franchisenemer, zelfstandig ondernemer, onder de vlag van Kinderland en is daarmee een eenmanszaak. De houder, mevrouw Azaoum, heeft enkele jaren ervaring als gastouder in de gemeente Eindhoven.

De ondersteuning van Kinderland wordt vormgegeven door o.a. het organiseren van informatieve jaarlijkse houderbijeenkomsten, driemaandelijks overleg met toegewezen consulent, aanbod van pedagogisch beleidsmedewerker/coach en het toesturen van nieuwsbrieven rondom wet-/regelgeving.

De houder is per 11 september 2023 gestart met de exploitatie van één dagopvanggroep. Een verticale groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend op vijf werkdagen tussen 7.30 uur en 18.30 uur.

De locatie is voorzien van een groepsruimte met diverse indelingen, één slaapkamer grenzend aan de groepsruimte en een hal die tevens gebruikt kan worden als speelhal. In de hal bevinden zich de keuken en de toiletruimte. In de groepsruimte is een verschoonmeubel en een kinderstafel aanwezig. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort onderzoek en datum | Bevindingen |
|--|---|
| Onderzoek voor registratie 09-08-2023 | Er is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. |
| Onderzoek na registratie 16-11-2023 | Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn onderzocht. Geconstateerd is dat alle getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang |
| Jaarlijks onderzoek 24-07-2024 | Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden, <u>na herstelaanbod</u> , voldoen aan de Wet kinderopvang. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' na herstelaanbod voldoet aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Overtreding: werken conform beleid

Tijdens de inspectie is waargenomen dat er niet geheel volgens het beleid wordt gehandeld.

Situatie:

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gesproken met de locatieverantwoordelijke, tevens houder, over de pauzeregeling van de beroepskrachten. Uit dit gesprek kwam naar voren dat de invulling van de pauzes afhankelijk is van het aantal aanwezige beroepskrachten:

- Wanneer er *twee beroepskrachten* aanwezig zijn, krijgt *ieder drie kwartier pauze*.
- Wanneer er *drie beroepskrachten* aanwezig zijn, krijgt *ieder een half uur pauze*.

De pauzes beginnen doorgaans rond 13.00 uur. Vanaf dat moment wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). In beide praktijksituaties is er, op basis van bovenstaande omschrijving, sprake van een pauzetijd van 1,5 uur. Dit betekent dat er gedurende 1,5 uur wordt afgeweken van de BKR.

In het beleid van de locatie staat beschreven dat er tussen *13.00 en 14.00 uur* wordt afgeweken van de BKR. Dit zou betekenen dat er in het totaal 1 uur wordt afgeweken tijdens pauzetijd. De inspecteur constateert echter, na aanleiding van het gesprek met de locatieverantwoordelijke, dat dit niet overeenkomt met de manier waarop dit in de praktijk gebeurt (minimaal 1,5 uur). Dit betekent dat er niet geheel conform het beleid gewerkt wordt.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt hiervoor herstelaanbod. De houder dient de beschrijving in het beleid aan te passen zoals er in de praktijk gewerkt wordt of de houder dient de werkwijze in de praktijk aan te passen zodat er conform het beleid gewerkt wordt. Op 18 augustus heeft de houder het pedagogisch werkplan aangepast en deze verstuurd via de mail. Het pedagogisch werkplan komt nu overeen met de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel:

Emotionele veiligheid - respectvolle intimiteit

Criterium uit het observatie-instrument:

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie:

Tijdens het fruitmoment zitten de beroepskrachten samen met de kinderen aan tafel. Op dat moment arriveert een ouder met haar kind. Het kind is enige tijd niet op de opvang geweest vanwege een vakantie. Bij binnenkomst heeft het kind zichtbaar moeite met afscheid nemen en klampt zich stevig vast aan de ouder.

De beroepskracht voert op rustige toon het overdrachtsgesprek en toont daarbij interesse in zowel de ouder als het kind. Vervolgens neemt zij het kind over en nodigt haar uit om deel te nemen aan de groepsactiviteit. De ouder zwaait en verlaat vervolgens de groepsruimte.

De beroepskracht merkt dat het kind niet in de stoel wil zitten en houdt haar op schoot. Ze benoemt de namen van de aanwezige kinderen. Het kind kalmeert en stopt met huilen. Wanneer de beroepskracht het kind daarna weer probeert te laten zitten in de stoel, begint zij opnieuw te

hullen. De beroepskracht reageert hierop en besluit het kind nog even op schoot te houden, zodat zij in haar eigen tempo kan wennen aan de situatie. 'Het is ook even wennen na de vakantie hè' fluistert de beroepskracht.

Hiermee is aangetoond dat de beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Basisdoel:

Emotionele veiligheid – structuur en flexibiliteit

Criterium uit het observatie-instrument:

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten

Observatie:

Na het fruitmoment vindt er een overgang plaats naar de volgende activiteit van het dagprogramma. De beroepskrachten stemmen de taken met elkaar af. Eén beroepskracht begeleidt de toiletgang en verzorgmomenten. Een tweede beroepskracht blijft in de hal bij de kinderen die al klaar zijn. De derde beroepskracht ruimt de tafel af en maakt de ruimte schoon.

Er is een gestructureerde werkwijze waarin iedere beroepskracht een eigen rol vervult. Er vindt communicatie plaats tussen de beroepskrachten. Zij overleggen wie al verschoond is, wie nog moet gaan, en welke kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen.

De kinderen weten wat er gebeurt en wat er van hen wordt verwacht. Kinderen die al eerder klaar zijn, mogen bijvoorbeeld in de hal rustig spelen totdat iedereen weer samenkomt. De dagindeling blijkt voor zowel kinderen als beroepskrachten herkenbaar en biedt structuur.

Hiermee is aangetoond dat er door de duidelijke communicatie en structuur een ontspannen, open sfeer in de groep heerst.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 24 juli 2025 en 6 augustus 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 24 juli 2025)
- Observatie (d.d. 24 juli 2025 09.00 - 10.00 uur)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument pedagogische praktijk juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Kinderland Mini Mate - versie 1.06)
- Pedagogisch beleidsplan Kinderland Mini Mate - versie 1.06 correctie ggd

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, houder/locatieverantwoordelijke en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 3 getoetste beroepskrachten (waaronder ook de locatieverantwoordelijke) beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De 3 getoetste beroepskrachten (waaronder ook de locatieverantwoordelijke) die werken met 0-jarige kinderen beschikken over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten

De 3 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten (waaronder ook de locatieverantwoordelijke) beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de 5 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

Stagiairs

Er worden momenteel geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

| | Houder | Landelijk Register Kinderopvang |
|----------------|---------------|--|
| 1 januari 2025 | 1 | 1 |

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

| | FTE beroepskrachten |
|----------------|----------------------------|
| 1 januari 2025 | 3,41 |

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Met de houder is op 6 augustus telefonisch besproken dat in eerste instantie de fte foutief stond beschreven. In deze berekening is de juiste fte meegenomen. De houder heeft dit in het coachingsplan aangepast.

Bij kinderdagverblijf Mini Mate is ervoor gekozen de functie van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen. Beide functies worden vervuld door medewerkers van Kinderland.

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- pedagogisch coach: het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- pedagogisch beleidsmedewerker: de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 5 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Stamgroep

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen. De maximale groeps grootte voldoet aan de voorwaarden.

Peildatum: 24 juli

| Stamgroep | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen | Aanwezige kinderen |
|------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------|
| Mini Mate Mini's | 0 - 4 jaar | 12 kinderen | 11 kinderen |

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Stamgroepruimte

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 24 juli 2025 en 6 augustus 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 24 juli 2025)
- Observatie (d.d. 24 juli 2025 09.00 - 10.00 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Kinderland Mini Mate - versie 1.06)
- Bewijs gevolgde babyscholing (3 certificaten babyscholing)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3 diploma's)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (HBO Pedagogiek behaald op 6 juli 2012)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (1 diploma, 2 certificaten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 31 juli 2025)
- VOG-verificatie houder (geraadpleegd op 31 juli 2025)
- Presentielijst (week 29 en 30)
- Personeelsrooster (week 29 en 30)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Mini Mate Pedagogisch coaching beleid/plan 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Mini Mate Pedagogisch coaching beleid/plan 2025)
- Pedagogisch coach beleidsplan 2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Plan van aanpak

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen om de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid in te perken en de handswijze indien deze risico's zich voordoen.

De houder beschrijft daarnaast maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag en de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 24 juli 2025 en 6 augustus 2025)
- Observatie (d.d. 24 juli 2025 09.00 - 10.00 uur)
- EHBO-certificaat (3 certificaten)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kinderland Mini Mate – Versie 1.06)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kinderland Mini Mate – Versie 1.06)
- Plan van aanpak (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kinderland Mini Mate – Versie 1.06)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> |

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a

rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kinderdagverblijf Mini Mate |
| Website | : http://www.kdvkinderland.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000056318561 |
| Aantal kindplaatsen | : 12 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kinderdagverblijf Mini Mate B.V. |
| Adres houder | : Biesven 1 |
| Postcode en plaats | : 5645 KL Eindhoven |
| Website | : www.kdvkinderland.nl |
| KvK nummer | : 90598547 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres | : Postbus 8684 |
| Postcode en plaats | : 5605 KR EINDHOVEN |
| Telefoonnummer | : 088 0031 377 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : C. Verhoeven |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Eindhoven |
| Adres | : Postbus 90150 |
| Postcode en plaats | : 5600 RB EINDHOVEN |

Planning

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie | : 24-07-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 18-08-2025 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |

Vaststelling inspectierapport : 20-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-08-2025
Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.